

RETURBETINGELSER

Du kan returnere varer, som du mod forventning ikke fik brug for, mod et mindre fradrag hvis:

- Varen er købt hos G. Funder A/S
- Der er oprettet en returoordre (se nedenfor)
- Varen er komplet og i salgbar stand
- Emballagen er ubrudt
- Varerne er mærket med varenummer og sorteret (ens varenumre samlet)
- Varen returneres franko til en aftalt G. Funder adresse

Hvis returvarer ikke opfylder disse betingelser, er det ikke muligt for os at tage varen retur. Jo hurtigere du returnerer varen, jo mindre er fradraget. Varer, der er købt i en butik kan returneres uden fradrag til den samme butik som de er købt i, hvis du gør det senest fem dage efter leveringsdatoen.

Oprettelse af en returoordre

Hvis der er tale om en simpel returnering af en lagervare uden reklamationer skal du kontakte vores kundeservice på tlf. 3695 5101.

Hvis varen er en skaffevare, og/eller forkert leveret eller beskadiget under transport, skal du kontakte vores kundeservice på tlf. 3695 5101.

Er der derimod tale om en vare, der skal returneres på grund af reparations- eller garantisag, skal du kontakte vores salgsafdeling på tlf. 7643 6666.

Når returoordren skal oprettes, skal du oplyse:

- Kontonummer
- Varenummer
- Antal
- Nummeret på følgesedlen
- Salgsordrenummer
- Årsag til returneringen

Frdrag i forbindelse med returvarer

Det er helt omkostningsfrit for dig at returnere en vare, hvis du gør det senest fem dage efter leveringsdatoen. Ellers gælder følgende fradrag:

Returnering	Lagervarer	Kendte skaffeverer*
5-14 dage fra leveringsdato	-5 pct.	-5 pct. + evt. omkostninger til fragt og producent
14-90 dage fra leveringsdato	-20 pct.	-20 pct. + omkostninger til fragt og producent
90 dage + fra leveringsdato	-25 pct.	Krediteres ikke

Minimumsfradraget vil altid være 200 kr.

Ukendte skaffeverer (dvs. specialindkøbte varer, som ikke er oprettet med fast varenummer hos os) eller specialfremstillede varer tages ikke retur.

* Kendte skaffeverer er varer, som er oprettet med fast varenummer hos G. Funder, men som vi ikke lagerfører. Kendte skaffeverer og ekstraordinært store mængder af lagervarer tages retur med forbehold for producentens accept- og krediteres først, når producenten har krediteret os.

Vi forbeholder os ret til ændringer i ovenstående uden forudgående varsel.